



Privacyverklaring FysioFitness De Driehoek

Wanneer u gebruik maakt van de diensten van FysioFitness De Driehoek, is het in vrijwel alle gevallen noodzakelijk, dat wij persoonsgegevens van u registreren. Het is ons beleid en ons doel om zeer zorgvuldig en transparant om te gaan met de persoonsgegevens die wij van u verkrijgen. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe wet ter bescherming van de privacy en van persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt, bepaalde plichten en heeft degene van wie die gegevens zijn, bepaalde rechten. Naast deze algemene regels gelden specifieke regels voor privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige Behandeling Overeenkomst (WGBO). Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over uw rechten en over onze plichten, die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Met deze privacyverklaring willen wij u laten weten voor welke doeleinden en op welke wijze wij uw persoonsgegevens bewaren en verwerken. Deze privacyverklaring is dan ook toepasselijk op alle persoonsgegevens die wij van u verwerken wanneer u gebruik maakt van onze diensten, onze website bezoekt of wanneer wij contact met u hebben.

Wie zijn wij?

FysioFitness De Driehoek zet zich in voor uw gezondheid en voor uw conditie. Dit doen wij door middel van actieve fysiotherapie, waarbij wij u persoonlijk begeleiden op weg naar meer zelfstandig functioneren, bijvoorbeeld preventief, voor en na operaties, bij revalidatie en bij de behandeling van sportblessures. Maar ook doen wij dit met behulp van fitness, waarbij wij uw conditie helpen verbeteren en versterken. Onder FysioFitness De Driehoek wordt verstaan: de vennootschap onder firma FysioFitness De Driehoek vof., hierna verder te noemen FysioFitness De Driehoek, ingeschreven bij de KvK te Middelburg onder KvK nummer 20142129 en gevestigd aan de Noordweg 125, 4353 AV in Serooskerke (W). Meer informatie over ons kunt u vinden op onze website www.fysiofitnessdedriehoek.nl. Uiteraard kunt u ook contact met ons opnemen op ons mailadres info@fysiofitnessdedriehoek.nl. Telefonisch zijn wij voor u bereikbaar op nummer +31 118 591 334.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk door ons verwerkt om u (medisch) goed te kunnen behandelen, om u onze fitness en overige dienstverlening te kunnen aanbieden en voor het financieel afhandelen van deze behandelingen en van onze dienstverlening.

Wij bouwen graag een duurzame relatie met u op, zodat wij u ook in de toekomst van dienst kunnen zijn en u bijvoorbeeld vanuit onze Fitness activiteiten aanbiedingen kunnen doen, die voor u interessant zijn, op basis van de door u in het verleden bij ons betrokken diensten. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij voor u verwerken:

Om welke persoonsgegevens gaat het?

Uw naam, adres, woonplaatsgegevens, geboortedatum -en voor de fysiotherapiepraktijk uw geslacht, medische-, gezondheids-, en uw verzekeringsgegevens- BSN ID of paspoort- nummer hebben wij nodig om te verwerken in onze financiële administratie en in onze patiënten-, en

ledenadministratie, om daarmee onze werkzaamheden en diensten voor u te kunnen uitvoeren. Dit geldt ook voor uw telefoonnummer en uw e-mailadres.

Hoe slaan we deze persoonsgegevens op en hoe gebruiken we ze?

Uw persoonsgegevens en medische gegevens slaan wij digitaal op. Dit doen wij volgens ons privacy- en databeveiligingsbeleid met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, waarbij we ons houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Dit houdt in ieder geval in, dat wij:

- a) Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel, waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- b) De verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens, welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- c) Uw uitdrukkelijke toestemming vragen, als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- d) Passende en organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- e) Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden, waarvoor ze zijn verstrekt. Vervolgens verwerken wij uw persoonsgegevens in overeenstemming met het doel, waarvoor deze zijn verstrekt;
- f) Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze rechten willen respecteren.

FysioFitness De Driehoek is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemene zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan u dat doen via de contactgegevens onder aan deze privacyverklaring.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten voor de Fysiotherapiepraktijk en voor klanten van de Fitness.

Persoonsgegevens van patiënten worden door de Praktijk voor fysiotherapeuten van FysioFitness De Driehoek verwerkt ten behoeve van het vastleggen in een behandelproces. Voor klanten van de Fitness van FysioFitness De Driehoek worden persoonsgegevens verwerkt om bij te houden hoe uw conditie is en hoe deze verder kan worden versterkt en uitgebouwd. De grondslagen voor de verwerking van deze persoonsgegevens is de behandelovereenkomst respectievelijk uw inschrijving voor onze fitness diensten, dus een lidmaatschap. Voor de hiervoor genoemde doelstelling kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornamen, tussenvoegsel, achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Gezondheidsgegevens;
- Verzekeringsgegevens;
- BSN;
- ID of paspoortnummer

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden door de Praktijk voor fysiotherapeuten van FysioFitness De Driehoek opgeslagen ten behoeve van de hiervoor genoemde verwerkingen voor een periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst dan wel de duur van onze fitness dienstverlening;
- 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)
- 7 jaar voor onze financiële administratie, hetgeen een wettelijke verplichting is.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derden partijen verstrekken, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven omschreven doeleinden. Wij maken gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de digitale dossiervorming (EPD);
- Het verzorgen van de financiële administratie;
- Het onderhouden, bewaken en uitbreiden van onze digitale infrastructuur;
- Voor het realiseren van patiënttevredenheidsonderzoeken;
- Het verwerken van declaraties en banktransacties;
- Het verzamelen van gegevens rondom het gebruik van onze website.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen, waarmee wij geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hiervoor schriftelijk en van te voren toestemming geeft.

Binnen de Europese Unie

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen, welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken uitsluitend en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijnen

FysioFitness De Driehoek bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

FysioFitness De Driehoek heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens die wij van u in ons bezit hebben, te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Wij hebben onder andere de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens FysioFitness De Driehoek van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn gebonden aan de geheimhouding van deze gegevens, middels een arbeidsovereenkomst dan wel een verwerkersovereenkomst;
- Wij hanteren een dubbele gebruikersnaam en wachtwoord op al onze ICT systemen;

- Wij maken (of laten) back ups van de persoonsgegevens die wij verwerken, om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Wij hebben een Protocol, hoe we moeten handelen in het onverhoopte geval van een datalek;
- Alle medewerkers van FysioFitness De Driehoek zijn geïnformeerd over het belang van bescherming van persoonsgegevens;
- Onze correspondentie met verwijzers en collega zorgverleners verloopt uitsluitend via de patiënt/cliënt zelf of via beveiligde communicatiekanalen.

In kaart brengen van websitebezoek

Op de website van FysioFitness De Driehoek worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuur. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. FysioFitness De Driehoek gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Cookies

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die uw computer of mobiele apparaat opslaat, wanneer u de websites van FysioFitness De Driehoek gebruikt.

Op onze website maken we gebruik van verschillende soorten cookies, namelijk:

- Functionele cookies
- Analytics cookies
- Advertising cookies
- Social media cookies

Functionele cookies zijn nodig voor het goed laten functioneren van onze website. Analytische cookies, advertising cookies en social media cookies zijn zogenaamde niet-functionele cookies, die persoonsgegevens verwerken buiten uw gezichtsveld. Deze niet-functionele cookies stellen ons vooral in staat om onze dienstverlening voor u te verbeteren. We kunnen hierdoor bijvoorbeeld meten, hoe vaak onze website wordt gebruikt en naar welke informatie bezoekers op zoek zijn. Wij vragen altijd uw expliciete toestemming voor het gebruik van deze niet-functionele cookies.

Het in- en uitschakelen van cookies

Alle informatie omtrent het in- of uitschakelen van cookies kunt u terug vinden in Helpfunctie van uw browser of op de website van de browser ontwikkelaar:

[Apple Safari](#)

[Google Chrome](#)

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

Google Analytics en You Tube:

Om inzicht te kunnen krijgen in het gebruik, de functionaliteit en in de statistieken van onze website, maken wij gebruik van de diensten van Google Analytics. Wij hebben echter de instellingen van Google Analytics aangepast aan de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens. De informatie die wij op deze wijze verzamelen, wordt zoveel als mogelijk is geanonimiseerd en opgeslagen op de servers van Google in de Verenigde Staten. Op de website

van www.google-analytics.com treft u het door hen gehanteerde privacy beleid aan. Met Google Analytics verzamelt FysioFitness De Driehoek onder andere de volgende data:

- Het aantal unieke bezoekers;
- Hoe vaak gebruikers onze website bezoeken;
- Welke pagina's gebruikers van onze website bekijken;
- Hoe lang bepaalde gebruikers een pagina bekijken;
- Bij welke pagina's gebruikers de website weer verlaten.

Google Analytics kan deze informatie aan derden verstrekken, indien Google Analytics daartoe wettelijk verplicht wordt of voor zover derden de informatie namens Google Analytics verwerken. FysioFitness De Driehoek heeft hierop geen invloed. Wij hebben Google Analytics geen toestemming gegeven om de via onze website verkregen analytische informatie te gebruiken voor andere Google diensten dan is afgesproken tussen FysioFitness De Driehoek en Google Analytics.

De bezoekgegevens van onze website worden door FysioFitness De Driehoek ook gedeeld met YouTube en met Facebook. Het gaat hierbij respectievelijk om functionele cookies en om social media cookies.

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op, per telefoon +31 118 591 334 of per mail op het mailadres els@fysiofitnessdedriehoek.nl t.a.v. mevrouw Els Baas.

Uw rechten: gegevens inzien, aanpassen, beperken of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te beperken of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons.

U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent, dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u in het bezit hebben, bijvoorbeeld in ons computerbestand, om die gegevens naar u of naar een ander, door u genoemde organisatie of bedrijf, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar els@fysiofitnessdedriehoek.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie a.u.b. uw pasfoto, MRZ (dat is de Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan uw paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel als mogelijk is, maar uiterlijk binnen zes weken.

Klachten

FysioFitness De Driehoek wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. U kunt ons dit laten weten door ons een e-mailbericht te sturen naar els@fysiofitnessdedriehoek.nl of ons een brief te sturen naar ons adres, Noordweg 125, 4353 AV Serooskerke (W) t.a.v. mevrouw Els Baas. Wij zijn tevens telefonisch bereikbaar op +31 118 591 334. Wij zullen onze uiterste best doen, om uw klacht te verhelpen.

U heeft ook het recht, om uw klacht neer te leggen bij de nationale toezichhoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt dat doen via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> of via het volgende adres van de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Telefoon: 0900 – 2001 2010

Trefwoord: AVG

Deze privacyverklaring voor FysioFitness De Driehoek is opgesteld in juli 2018.